

PARTNER
FOR GARDEN



CS-418

ЦЕПНАЯ ПИЛА БЕНЗИНОВАЯ

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение	3
2. Технические характеристики	4
3. Комплектация	4
4. Устройство пилы	5
5. Требование безопасности	6
6. Подготовка к работе и порядок работы	8
7. Общие инструкции по распиловке и валке	11
7.1.Валка	11
7.2.Распил дерева	12
8. Техническое обслуживание	13
9. Хранение и транспортировка	15
10. Неисправности и способы их устранения	16
11. Гарантийные обязательства	17

Дата изготовления может быть определена цифрами серийного номера, размещённого на изделии, и (или) может быть указана на упаковке изделия.



Внимательно изучите данное руководство по эксплуатации и техническому обслуживанию. Храните его в защищенном месте.

Уважаемые пользователи!

Благодарим за покупку продукции Partner for Garden. В данном руководстве приведены правила эксплуатации инструмента Partner for Garden. Перед началом работ внимательно изучите руководство. Эксплуатируйте инструмент в соответствии с правилами и с учетом требований безопасности, а также руководствуясь здравым смыслом. Сохраните инструкцию, при необходимости Вы всегда можете обратиться к ней. Линейка продукции Partner for Garden постоянно расширяется новыми моделями. Продукция Partner for Garden отличается эргономичным дизайном, продуманной конструкцией, высокой мощностью и производительностью. В связи с изменениями в технических характеристиках содержание руководства может не полностью соответствовать приобретенному инструменту. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию отдельных деталей без предварительного уведомления. Имейте это в виду, читая руководство по эксплуатации.

1. НАЗНАЧЕНИЕ

Пила цепная бензиновая Partner for Garden, далее по тексту - пила, предназначена для пиления дерева, обрезки сучьев, заготовки дров в бытовых условиях. Пила не предназначена для продолжительных работ, так как при продолжительных работах вибрация может стать причиной нарушения кровообращения.

Условия эксплуатации:

- температура окружающей среды от -20°C до +40°C;
- относительная влажность воздуха до 80% при 20°C;
- высота над уровнем моря до 1000 м.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Внимательно прочитайте настоящее руководство и следуйте всем правилам техники безопасности, прежде чем использовать инструмент. Не соблюдение правил техники безопасности может привести к травме.

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

	CS-418
Тип двигателя	Одноцилиндровый, двухтактный, бензиновый (2Т)
Охлаждение	Принудительное воздушное
Рабочий объем, см ³	45,2
Мощность кВт (л.с.)	1,8 (2,5)
Скорость холостного хода, об./мин	2800
Система зажигания	Магнето с электронным управлением
Топливная смесь: масло/бензин	1/25*, 1/35*, 1/40*, 1/50*, 1/100*
Тип масла для двигателя	Специальное масло для двухтактных двигателей
Емкость топливного бака, см ³	560
Объем масляного бака для смазывания цепи, см ³	280
Система запуска	Ручной стартер
Размер шины, см	45
Система смазки пильной цепи	Автоматический масляный насос, работающий в зависимости от числа оборотов с поворотным поршнем
Уровень звукового давления, дБ	98/110
Масса, кг	4,7

* В зависимости от типа масла

3. КОМПЛЕКТАЦИЯ

• Пила цепная бензиновая	1 шт	• Инструкция по эксплуатации	1 шт
• Направляющая шина	1 шт	• Напильник	1 шт
• Емкость для топливной смеси	1 шт	• Ключ-отвертка	1 шт
• Цепь пильная	1 шт		

4. УСТРОЙСТВО ПИЛЫ

Модель CS-418



1. Направляющая шина
2. Цепь
3. Тормоз цепи
4. Передняя рукоятка
5. Пластмассовый корпус, внутри которого расположен двигатель
6. Кнопка управления дроссельной заслонки
7. Пусковой выключатель
8. Кнопка блокировки рычага газа
9. Рычаг газа
10. Задняя рукоятка
11. Пробка масляного бака для смазки цепи
12. Пробка топливного бака
13. Рукоятка стартера

ВНИМАНИЕ!

Внешний вид инструмента может незначительно отличаться от приведенного на рисунках. Это вызвано техническими усовершенствованиями моделей. Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и комплектацию инструмента без предварительного уведомления пользователя.

5. ТРЕБОВАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

1. Перед эксплуатацией необходимо внимательно ознакомиться с настоящей инструкцией и в дальнейшем придерживаться ее требований.

2. Эксплуатировать пилу необходимо согласно ее назначению и требованиям, указанным в настоящей инструкции по эксплуатации. Заботливо относитесь к пиле, не подвергайте ее ударам, перегрузкам.

3. При работе необходимо использовать индивидуальные средства защиты:

- защитные очки для глаз;
- средства защиты от шума;
- защитную маску от пыли;
- защитную обувь.

4. При работе необходимо носить плотную, облегающую спецодежду.

5. При эксплуатации пилы необходимо выполнять правила пожарной безопасности. Курение, пользование открытым огнем и нагревательными приборами вблизи места хранения топлива, или пилы не допускается.

Запасы топлива и масла необходимо сохранять в укрытии на безопасном расстоянии от работающей пилы.

6. Будьте осторожны при работе с бензином. Пуск двигателя осуществляйте на расстоянии не менее трех метров от места заправки.

7. Запрещается заправлять пилу топливом и смазочным маслом при работающем двигателе.

8. Запрещается работать пилой вблизи легковоспламеняющихся материалов, как в открытых, так и в закрытых помещениях. Существует опасность взрыва или пожара.

9. Каждый раз перед началом работы следует проводить технический осмотр и проверку пилы согласно п. 6.6 раздела "Подготовка к работе" существующей инструкции

10. Техническое обслуживание необходимо осуществлять только при выключенной пиле.

11. При работе не допускайте нахождения в опасной зоне посторонних лиц, детей и животных.

12. Перед началом пиления займите устойчивое положение, убедитесь в том, что рабочее место свободно, нет препятствий и есть путь эвакуации.

13. Для снижения опасности отдачи во время работы держите пилу двумя руками. Не работайте пилой одной рукой во избежание травм.

14. Следите за тем, чтобы рукоятки пилы были сухими и чистыми.

15. Следите за тем, чтобы в зоне поворота цепи не находились какие либо части тела.

16. Перед пуском убедитесь в том, чтобы пила не сталкивалась с посторонними предметами.

17. Работать пилой разрешается только в хорошо проветриваемых помещениях.

18. Необходимо выключать двигатель, прежде чем положить пилу.

19. Транспортировать пилу необходимо только с выключенным двигателем. При этом глушитель должен быть направлен в сторону от тела. Направляющая шина направлена назад.

20. При транспортировке пилы необходимо надеть на цепь защитный кожух.

21. Не использовать пилу, если она находится в небезупречном техническом состоянии.

22. Запрещается эксплуатировать пилу при возникновении во время работы хотя бы одной из следующих неисправностей:

- неисправность органов управления;
- неисправность тормоза цепи;
- утечка топлива;
- неисправность системы смазки (отсутствие подачи масла для смазывания цепи);
- появление постороннего шума или стука внутри пилы;
- поломка или появление трещин в деталях корпуса, рукоятке, защитном ограждении.

23. Запрещается:

• передавать пилу детям, а также лицам, которые не ознакомились с существующей инструкцией;

- использовать пилу для пиления других материалов, кроме дерева;
- использовать пилу во взрывоопасной атмосфере.

24. Остерегайтесь ожогов, так как некоторые части пилы нагреваются до высокой температуры.

25. Запрещается валить деревья, если у Вас нет специальных знаний и опыта.

26. Будьте осторожны при обрезке сучков и кустов, так как тонкие ветви могут запутаться в цепи или вылетать в разные стороны, вывести Вас из равновесия.

27. Необходимо обращать внимание на сучья с внутренним напряжением. Существует возможность отдачи в случае высвобождения напряжения.

28. Средства безопасности при отдаче (рывок назад). Отдача является наиболее частой причиной несчастных случаев.

29. При отдаче пила, выйдя из-под контроля, откидывается неожиданно в сторону пользователя, например:

- если цепь в верхней четверти шины случайно наталкивается на дерево или другой твердый предмет;
- если при обрезке сучьев пила сталкивается с другим суклом.

30. Не надейтесь только на интегрированные в пилу средства, которые снижают отдачу. Более надежным способом избежать отдачи является осмотрительная и правильная работа .

• Осознание возможности возникновения отдачи может снизить или исключить момент неожиданности. Неконтролируемая реакция может стать причиной несчастного случая.

• При работе с пилой всегда держите ее двумя руками, при этом правая рука находится на задней ручке, левая - на передней ручке. Для надежного удержания пилы и переднюю и заднюю ручки необходимо плотно охватывать большими пальцами рук. Крепкая хватка поможет снизить опасность отдачи и сохранить контроль над пилой.

• Убедитесь в том, что рабочее место свободно от каких-либо препятствий. Вершина шины не должна затрагивать дерево или другой твердый предмет.

- Пилить надо при высокой скорости двигателя.
- При работе не наклоняться сильно вперед и не пилить выше уровня плеча.
- Заточка пильной цепи и техническое обслуживание должны осуществляться в соответствии с существующей инструкцией.

• Для замены использовать только шины и пильные цепи, рекомендованные заводом-производителем.

6. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ И ПОРЯДОК РАБОТЫ

1. Перед началом работы и во время ее необходимо придерживаться требований раздела "Требования безопасности".

2. Перед работой необходимо осуществить сборку пилы и отрегулировать натяжение цепи в следующем порядке:

- надеть перчатки для защиты рук;
- убедитесь в том, что рычаг тормоза цепи отжат в сторону передней ручки;
- отверните гайки крепления шины и винты крепления крышки, снимите крышку;
- используя отвертку, возвратите регулировочный болт, пока хвостовик не дойдет до конца своего хода в направлении ведущей звездочки -установите направляющую шину;
- установите пильную цепь таким образом, чтобы режущие края цепи смотрели по направлению часовой стрелки (при этом цепь должна слегка свисать);
- установите крышку и закрепите ее винтами, при этом цепь не должна соскочить с шины, а хвостовик регулятора натяжения цепи должен входить в отверстие на шине;
- завинтите гайки только пальцами до упора и приступайте к регулированию цепи.

3. Регулирование цепи (правильное натяжение цепи очень важно и поэтому должно контролироваться перед каждым началом работы, а также во время работы):

- наденьте плотные перчатки для защиты рук;
- направляющую шину поднимите за вершину и оборачивайте натяжной винт до момента полного прилегания цепи к шине;
- придерживая направляющую шину за вершину в верхнем положении, осторожно затяните гайки, которые удерживают шину;
- после регулирования, не снимая перчаток, двигайте цепь вперед назад на направляющей шине, чтобы убедиться, что она движется свободно и точно сцепляется с зубцами звездочками. Если цепь тяжело передвигается, значит, натяжение слишком сильное и должно быть уменьшено.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Новая цепь довольно быстро растягивается, и повторное регулирование необходимо приблизительно после пяти распилов.

В дальнейшем, интервалы регулирования увеличиваются.

ВНИМАНИЕ!

Неправильное регулирование цепи приводит к быстрому изнашиванию цепи, шины и звездочки.

4. Подготовка топлива.

Используйте для приготовления топливной смеси масло для 2-ух тактных двигателей с воздушным охлаждением. Соотношение количества смешиваемых пропорций масла и бензина применяйте согласно рекомендациям изготовителя масла.

Используйте неэтилированный бензин с октановым числом не ниже 92.

Качество приготовления смеси напрямую влияет на ресурс двигателя пилы. Не используйте топливную смесь, приготовленную более двух недель назад. Это может привести к поломке пилы.

ВНИМАНИЕ!

Никогда не используйте неразбавленное маслом топливо. Иначе двигатель выйдет из строя. Строго придерживайтесь указанного соотношения топливо/масло.

- смешивание топлива с маслом необходимо осуществлять перед заправкой пилы в отдельной канистре. Потрясите канистру для хорошего перемешивания смеси;
- рекомендуется пользоваться инструкцией по приготовлению смеси согласно инструкции используемого масла.

5. Заправка топливом

- выключите пилу (если она находилась в работе) и дайте остыть не менее 2 минут;
- откройте крышку топливного бака;
- заправьте бак топливом;
- плотно закройте крышку топливного бака.

6. Заправка смазочным маслом

- натяжение цепи;
- каждый раз, когда Вы наполняете бак топливом, наполняйте бак маслом для смазывания цепи;
- откройте пробку для заправки смазочного масла;
- проверьте уровень масла, при необходимости добавьте смазочное масло;
- используйте для смазывания цепи чистые смазочные масла.

7. Каждый раз перед работой необходимо провести технический осмотр пилы, при этом необходимо проверить:

- комплектность и надежность крепления деталей;
- отсутствие утечек топлива;
- целостность деталей корпуса, защитных кожухов, рукояток и их исправность;
- натяжение цепи;
- четкость работы выключателя и рычага управления подачи топлива;
- срабатывание муфты сцепления (после запуска убедиться в том, что цепь останавливается при отпускании рычага управления подачи топлива);
- исправность тормоза цепи;
- исправность системы смазывания цепи (цепь и направляющая шина всегда должны быть хорошо смазаны).

8. Проверка исправности тормоза цепи осуществляется после запуска двигателя таким способом:

- тормоз цепи отпущен (цепь движется при нажатии на рычаг подачи топлива), когда рычаг защитного устройства отодвинут назад и закреплен. Это нормальное положение при работе;
- тормоз цепи приведен в действие (цепь не движется при нажатии на рычаг подачи топлива), когда рычаг защитного устройства отодвинут вперед.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Рычаг должен щелкнуть в обоих положениях. В случае неисправности тормоза цепи, работать пилой запрещается.

Для устранения этой неисправности необходимо воспользоваться услугами специализированного сервисного центра.

9. Запуск двигателя

- установить тормоз цепи в нерабочее положение, сдвинуть ручку тормоза в направлении передней ручки;
- установить выключатель в положение «I» - пуск;
- прокачать насос подачи топлива несколько раз;
- установить рукоятку воздушной заслонки в положение «№1» - запуск;
- возьмите ручку стартера и с умеренной силой несколько раз потяните шнур стартера до кратковременного момента запуска двигателя;
- установить рукоятку воздушной заслонки в положение «№2» - рабочее положение;
- запустить двигатель. Двигатель должен заработать на повышенных оборотах;
- при однократном нажатии рычага газа двигатель переведется в режим холостых оборотов. Когда двигатель работает на холостых оборотах, режущий инструмент не должен вращаться.

10. Повторный запуск прогретого двигателя

- установить выключатель в положение «I» - пуск;
- возьмите ручку стартера и с умеренной силой несколько раз потяните шнур стартера до кратковременного момента запуска двигателя.

Остановка двигателя осуществляется путём перевода выключателя в положение «0» - «Стоп».

ВНИМАНИЕ!

При необходимости дополнительной регулировки карбюратора бензопилы, рекомендуем обратиться к специалисту в сервисный центр. Неправильная регулировка может привести к поломке бензопилы.

ВНИМАНИЕ!

Рекомендуется первые 1 - 2 заправки, при приготовлении топливной смеси, доливать на 10% больше масла от рекомендуемого.

Запрещена длительная работа двигателя на холостых оборотах!

7. ОБЩИЕ ИНСТРУКЦИИ ПО РАСПИЛОВКЕ И ВАЛКЕ

7.1. Валка

Валка — это термин, который обозначает опилование дерева.

- деревья до 15-18 см в диаметре обычно спиливают за один прием. Большие деревья требуют надруба, который определяет направление падения дерева;
- путь отхода должен быть запланирован и расчищен прежде, чем начать валку леса. Путь отхода должен быть проложен назад и по диагонали к концу ожидаемой линии падения.

ВНИМАНИЕ!

При валке на бугорчатой местности, оператор должен находиться на приподнятом месте, так как дерево может покатиться или сползти после падения.

- прежде чем сделать надруб возьмите во внимание расположения больших ветвей и естественный наклон дерева, чтобы определить направление его падения;
- не спиливайте дерево во время сильного или непостоянного направления ветра;
- проконсультируйтесь со специалистами по валке деревьев. Не спиливайте дерево, если существует опасность падения дерева на линию электропередач. Не спиливайте деревья без разрешения соответствующих служб и владельцев;
- при валке начинайте делать надруб на стороне дерева, которое определяет направление падения. Надруб должен быть довольно широким, чтобы направлять падение дерева.

ВНИМАНИЕ!

Не проходите со стороны дерева, на котором сделан надруб.

- сделайте надрез на другой стороне дерева на 3-5 см выше края надруба.
- никогда не спиливайте весь ствол. Всегда оставляйте стержень.
- стержень направляет дерево. Если ствол полностью спилен, контроль над падением дерева утерян.
- вставьте клин или рычаг в разрез перед тем, как дерево потеряет равновесие и начнет качаться. Это исключит возможность защемления направляющей шины в надпиле, если Вы ошиблись в направлении падения.
- убедитесь, что посторонние не находятся в зоне валки, перед тем как толкать дерево.
- используйте деревянные или пластиковые клинья, чтобы предотвратить защемление шины и цепи. Клинья также контролируют падение дерева.



ВНИМАНИЕ!

Если надпил расположен близко к стержню, дерево должно начать падать. Когда дерево начинает падать, уберите пилу из надреза, отключите ее и покиньте площадку по пути отхода, контролируя направление падения дерева.

- не спиливайте сучья, находясь на стволе дерева.

7.2. Распил дерева

Распил дерева — это распил ствола, который упал, по длине на бревна.

- У Вас должна быть прочная опора для ног, и Вы находитесь выше ствола, который упал, если распил осуществляется на бугорчатой местности;
- если возможно, бревно должно иметь опоры, чтобы его концы, которые подлежат обрезке, не лежали на земле;
- если бревно поддерживается с обоих концов, а распил нужно сделать посередине, то сделайте надпил сверху к середине бревна, а потом снизу. Это предотвратит зажатие шины;
- предотвращайте вхождение пилы в землю;
- когда делаете распил на склоне, всегда стойте на высоком месте;
- если бревно поддерживается с одной стороны: сначала сделайте надпил снизу 1/3 диаметра ствола, во избежание защемления. Затем распиливайте сверху по направлению к нижнему распилу;
- если бревно поддерживается с двух сторон: сначала надпилите сверху 1/3 диаметра, во избежание защемления, а потом делайте распил снизу, чтобы встретиться с верхним распилом. Избегайте защемления.

8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ВНИМАНИЕ!

Не осуществляйте техническое обслуживание пилы, пока двигатель еще горячий, во избежание возгорания и ожогов.

Правильное и регулярное обслуживание увеличивает срок эксплуатации и качество работы пилы. Пользователь может делать только те работы по техническому обслуживанию и уходу, которые описаны в данной инструкции. Другие виды обслуживания и ремонт должны осуществляться в специализированных сервисных центрах.

1. Каждый день перед работой осуществляйте технический осмотр (см п. 6.6).
2. Для проведения технического обслуживания и диагностики рекомендуется обращаться в специализированные сервисные центры не реже одного раза в течение шести месяцев.
3. Соблюдайте следующие часовые интервалы обслуживания.

№	Мероприятия по техническому обслуживанию	Периодичность, моточасы
1	Проверка затягивания винтов, гаек	20
2	Чистка свечи зажигания и проверка зазора между электродами	10
3	Замена свечи зажигания	100
4	Чистка искрогасителя глушителя	20
5	Чистка воздушного фильтра	20
6	Чистка или замена топливного фильтра	20
7	Чистка или замена масляного фильтра	20

4. Чистка свечи зажигания

- выверните свечу;
- очистите свечу твердой щеткой с пластмассовой щетиной;
- проверьте зазор между электродами, который должен быть в пределах 0,7-0,8 мм;
- установите свечу на место.

ВНИМАНИЕ!

Не запускайте двигатель с выкрученной свечой зажигания. Для проверки искры используйте только специальный тестер.

5. Чистка искрогасителя глушителя

- снимите искрогаситель глушителя;
- очистите искрогаситель твердой щеткой с пластмассовой щетиной;
- установите искрогаситель глушителя на место.

6. Чистка воздушного фильтра

- откройте крышку и вытяните фильтрующий элемент;
- промойте фильтрующий элемент в теплой мыльной воде;
- затем сполосните в чистой холодной воде, высушите;
- установите фильтрующий элемент на место.

ВНИМАНИЕ!

Не осуществляйте техническое обслуживание пилы, пока двигатель еще горячий, во избежание возгорания и ожогов.

7. Чистка топливного и масляного фильтров

- выключите двигатель и дайте ему остыть;
- тонким проводом с крючком вытяните приемную трубку с фильтром;
- осторожно снимите фильтры и промойте их в сольвенте;
- вытрите фильтры хлопчатобумажной тканью;
- установите фильтры на место, убедившись, что они расположены в нижнем углу бака.

8. Необходимо периодически контролировать износ ведущей звездочки, величина которого не должна превышать 0,5мм, при большем изнашивании звездочку необходимо заменить.

9. Необходимо периодически очищать направляющую шину и контролировать ее износ.

10. Для равномерного изнашивания шины и продления срока ее службы необходимо периодически ее переворачивать.

11. Заточка цепи требует специальных инструментов и навыков, поэтому эту операцию лучше поручить специализированным мастерским

- если Вы уверены, что можете заточить цепь самостоятельно, то специальные инструменты Вы можете приобрести в специализированных магазинах.

9. ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА

1. Пилу следует хранить в сухом помещении при температуре не ниже -40°C и не выше $+40^{\circ}\text{C}$, на безопасном расстоянии от источников возгорания.

2. Условия хранения и транспортировки должны исключать возможность механических повреждений и влияние атмосферных осадков.

3. Пилу следует хранить в недоступном для детей месте.

4. При хранении больше 30 дней необходимо выполнять консервацию:

- топливный бак опорожнить в хорошо проветриваемом месте и очистить
- завести двигатель и оставить работать до полного опорожнения карбюратора;
- подождать 5 минут и выкрутить свечу зажигания;
- залить 3-5 миллилитров чистого масла для двухтактных двигателей в камеру

сгорания и потянуть несколько раз пусковой шнур для смазывания внутренних компонентов;

- установить свечу зажигания на место.

5. Подготовка пилы к работе после консервации:

- выкрутите свечу зажигания;
- потяните несколько раз пусковой шнур для удаления излишков смазки; - очистите свечу зажигания и правильно установите зазор;
- наполните бак топливной смесью.

10. НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Двигатель не запускается или запускается, но не работает	неправильная процедура запуска	Придерживайтесь инструкции по эксплуатации
	неправильное регулирование карбюратора	отрегулируйте карбюратор в сервисном центре
	загрязнена свеча зажигания	очистите, правильно установите зазор или замените свечу
Двигатель не развивает полную мощность	неправильное положение кнопки дроссельной заслонки	переведите кнопку в рабочее положение
	Загрязнение решетки искрогасителя	очистите или замените решетку искрогасителя
	Загрязнен воздушный фильтр	очистите воздушный фильтр
	неправильная регулировка карбюратора	отрегулируйте карбюратор в сервисном центре
Двигатель работает с перебоями	неправильная регулировка карбюратора	отрегулируйте карбюратор в сервисном центре
Двигатель работает неровно	неправильная установка зазора свечи зажигания	очистите, правильно установите зазор или замените свечу
Двигатель сильно дымит	неправильная регулировка карбюратора	отрегулируйте карбюратор в сервисном центре
	несоответствующее топливо	используйте правильное соотношение топливной смеси

При невозможности самостоятельного определения и устранения неисправностей необходимо обратиться в специализированный сервисный центр.

11. УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Настоящее гарантийное свидетельство является единственным документом, подтверждающим Ваше право на бесплатное гарантийное обслуживание. Без предъявления данного свидетельства претензии не принимаются. В случае утери или порчи гарантийного свидетельства не восстанавливается.

2. Гарантийный срок на электроинструмент и оборудование составляет 12 месяцев с даты продажи. Гарантийный срок на агрегатные части оборудования, такие как: воздушные головки, электродвигатели, насадки-культиваторы, адаптеры лодочных моторов и т. д. составляет 6 месяцев с даты продажи, при условии установки их в сервисных центрах PARTNER FOR GARDEN.

Гарантийный срок на комплектующие к электроинструменту и оборудованию составляет

2 месяца с даты продажи, при условии установки их в сервисных центрах PARTNER FOR GARDEN. В течение гарантийного срока сервисная служба бесплатно устранит производственные дефекты и производит замену деталей, вышедших из строя по вине изготовителя. На период гарантийного ремонта эквивалентный исправный инструмент не предоставляется. Заменяемые детали переходят в собственность служб сервиса.

Компания PARTNER FOR GARDEN не несет ответственности за вред, который может быть причинен при работе с электроинструментом или оборудованием.

3. В гарантийный ремонт электроинструмент и оборудование принимается в чистом виде, при обязательном наличии надлежащим образом оформленных документов: настоящего гарантийного свидетельства, гарантийного талона, с полностью заполненными полями, штампом торговой организации и подписью покупателя.

4. Гарантийный ремонт не производится в следующих случаях:

- при отсутствии гарантийного свидетельства и гарантийного талона или неправильном их оформлении;
- при совместном выходе из строя якоря и статора электродвигателя, при обугливание или оплавлении первичной обмотки трансформатора сварочного аппарата, зарядного или пуско-зарядного устройства, при оплавлении внутренних деталей, прожиге электронных плат;
- если гарантийное свидетельство или талон не принадлежат данному электроинструменту и оборудованию или не соответствует установленному поставщиком образцу;
- по истечении срока гарантии;
- при попытках самостоятельного вскрытия или ремонта электроинструмента и оборудования вне гарантийной мастерской; внесения конструктивных изменений и смазки инструмента в гарантийный период, о чем свидетельствуют, например, заломы на шлицевых частях крепежа корпусных деталей.
- при использовании электроинструмента и оборудования в производственных или иных целях, связанных с получением прибыли, а также — при возникновении неисправностей связанных с нестабильностью параметров электросети, превышающих нормы, установленные ГОСТ;
- при неправильной эксплуатации (использование электроинструмента и оборудования не по назначению, установки на электроинструмент и оборудование не предназначенных заводом-изготовителем насадок, дополнительных приспособлений и т.п.);
- при механических повреждениях корпуса, сетевого шнура и при повреждениях, вызванных воздействиями агрессивных средств и высоких и низких температур, попадании инородных предметов в вентиляционные решетки электроинструмента и оборудования, а также при повреждениях, наступивших в результате неправильного хранения (коррозия металлических частей);
- при естественном износе деталей электроинструмента и оборудования, в результате длительной эксплуатации определяется по признакам полной или частичной выработки ресурса, сильного загрязнения, ржавчины снаружи и внутри электроинструмента и оборудования, отработанной смазки в редукторе);
- использование электроинструмента и оборудования не по назначению, указанному в инструкции по эксплуатации.
- при механических повреждениях электроинструмента и оборудования;
- при возникновении повреждений в связи с несоблюдением предусмотренных инструкцией условий эксплуатации (см. главу Указание по технике безопасности в инструкции).
- повреждение изделия вследствие несоблюдения правил хранения и транспортировки. Профилактическое обслуживание электроинструмента и оборудования (чистка, промывка, смазка, замена пыльников, поршневых и уплотнительных колец) в гарантийный период является платной услугой.

Срок службы изделия установлен производителем и составляет 3 года со дня изготовления.

О возможных нарушениях, изложенных выше условий гарантийного обслуживания, владельцу сообщается после проведения диагностики в сервисном центре.

Владелец инструмента доверяет проведение диагностики в сервисном центре в свое отсутствие. Запрещается эксплуатация электроинструмента и оборудования при проявлении признаков повышенного нагрева, искрения, а также шума в редукторной части. Для выяснения причин неисправности покупателю следует обратиться в гарантийную мастерскую. Неисправности, вызванные несвоевременной заменой угольных щеток двигателя, устраняются за счет покупателя.

5. Гарантия не распространяется на:

- сменные принадлежности (аккумуляторы и оснастка), например: аккумуляторы, диски, ножи, сверла, буры, патроны, цепи, звездочки, цанговые зажимы, шиши, элементы натяжения и крепления, головки триммеров, подошвы шлифовальных и ленточных машин, фильеры и т.п.
- быстроизнашивающиеся детали, например: угольные щетки, приводные ремни, сальники, защитные кожухи, направляющие ролики, направляющие, резиновые уплотнения, подшипники, зубчатые ремни и колеса, стволы, ленты тормоза, храповики и тросы стартеров, поршневые кольца и т.п. Замена их в течение гарантийного срока является платной услугой.
- шнуры питания, в случае повреждения изоляции, шнуры питания подлежат обязательной замене без согласия владельца (услуга платная), - корпуса инструмента.

ГАРАНТИЙНОЕ СВИДЕТЕЛЬСТВО НА ОБОРУДОВАНИЕ PARTNER FOR GARDEN

Наименование изделия _____

Модель _____

Серийный номер _____

М.П.

Дата продажи « ____ » _____ 20 ____ г.

Наименование торговой организации _____

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за покупку инструмента Partner for Garden и надеемся, что Вы останетесь довольны своим выбором. В процессе производства инструменты Partner for Garden проходят многоуровневый контроль качества, если тем не менее Ваше изделие будет нуждаться в обслуживании, просим Вас обращаться в авторизованные сервисные центры Partner for Garden.

Внимание!

При покупке требуйте у продавца проверки комплектности и работоспособности инструмента, заполнение гарантийного свидетельства, гарантийного талона (графы заполняются продавцом) и простановки печати торговой организации в гарантийном свидетельстве и гарантийном талоне.

Гарантия

На основании данного гарантийного свидетельства компания Partner for Garden гарантирует отсутствие дефектов производственного характера.

Если в течении гарантийного срока в Вашем изделии тем не менее обнаружатся указанные дефекты, специализированные сервисные центры Partner for Garden бесплатно отремонтируют изделие и заменят дефектные запасные части.

Гарантийный срок на электроинструменты Partner for Garden составляет 12 месяцев со дня продажи.

«С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен(а).

Работоспособность и комплектность изделия проверены в моем присутствии.

Претензий к качеству и внешнему виду не имею».

Подпись покупателя _____

Фамилия(разборчиво) _____

Телефон _____

ИСТОРИЯ РЕМОНТОВ
ИЗДЕЛИЯ

СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ

Адреса сервисных центров.
Просто наведите камеру
своего смартфона.



Дата приема в ремонт	Дата выдачи из ремонта	Описание дефекта Выполненный ремонт Замененные детали	К О Д	Ф.И.О. мастера подпись	Штамп сервис центра

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН А № _____

Дата приема: _____

ФИО клиента _____

Сервисный центр _____

Заявленный дефект: _____

Дата выдачи _____

Подпись клиента: _____

М.П. _____

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН А № _____

Дата приема: _____

ФИО клиента _____

Сервисный центр _____

Заявленный дефект: _____

Дата выдачи _____

Подпись клиента: _____

М.П. _____

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН А № _____

Дата приема: _____

ФИО клиента _____

Сервисный центр _____

Заявленный дефект: _____

Дата выдачи _____

Подпись клиента: _____

М.П. _____

PARTNER
FOR GARDEN