Чат поддержки

8 800 600-78-11

Ежедневно с 07:00 до 24:00 по московскому времени (звонок по России бесплатный)

© ООО «ЯНДЕКС», 2025. «Яндекс», логотипы Яндекса и Алисы являются зарегистрированными товарными знаками ООО «ЯНДЕКС» в России и других странах.

Яндекс Станция Стрит

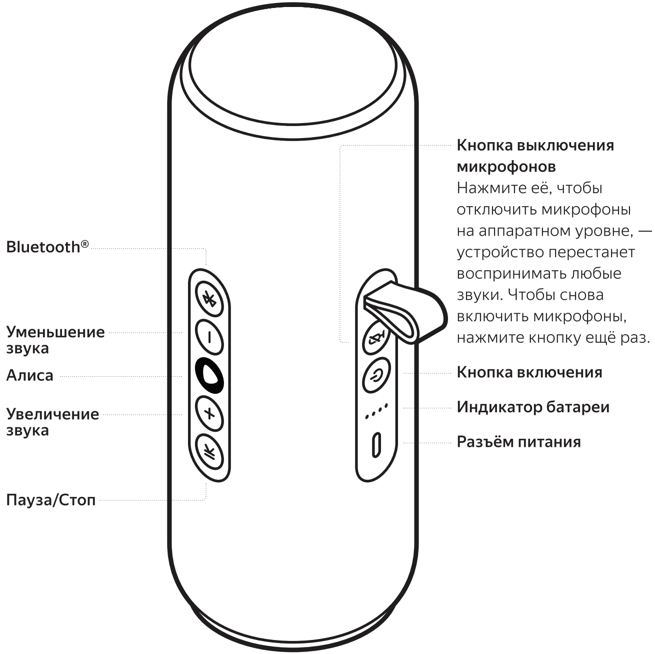
В этой инструкции только самое основное.
Полная информация — в Справке по QR-коду.

Как подключить

1. Если устройство заряжено, то его можно включать без подключения к адаптеру.
2. Откройте приложение «Дом с Алисой» или «Яндекс — с Алисой».
3. После приветствия Алисы подключите устройство к интернету через Wi-Fi®.

И следуйте подсказкам. Если что-то не получается, обратитесь к Справке: alice.yandex.ru/support/station-street

Скачать приложение «Дом с Алисой»
ya.cc/iot_app


Bluetooth®
Уменьшение звука
Алиса
Увеличение звука
Пауза/Стоп
Кнопка выключения микрофонов
Нажмите её, чтобы отключить микрофоны на аппаратном уровне, — устройство перестанет воспринимать любые звуки. Чтобы снова включить микрофоны, нажмите кнопку ещё раз.
Кнопка включения
Индикатор батареи
Разъём питания

Как сбросить настройки

1. Отключите адаптер питания от устройства.
2. Зажмите кнопку и кнопку питания, пока она не загорится жёлтым.
3. После приветствия Алисы подключите устройство к интернету через Wi-Fi®.

Технические характеристики

Портативная мультимедийная платформа «Яндекс Станция» (маркетинговое название — Яндекс Станция Стрит)

Модель
YNDX-00030

Габариты (диаметр × высота)
≈ 83 × 202 мм

Масса нетто
700 г

Беспроводная связь
Wi-Fi® (2,4 и 5 ГГц), IEEE 802.11a/b/g/n/ac, Bluetooth® 5.0, BLE

Динамики
Низкочастотный: 44 × 80 мм, 20 Вт
Высокочастотный: диаметр — 24 мм, 10 Вт

Суммарная акустическая мощность
30 Вт

Диапазон частот
80−20 000 Гц

Микрофоны
3 шт.

Питание
12 В ⎓ 36 Вт с разъёмом USB Type-C® с PD
Тип аккумулятора — Li-ion, 7,2 В
Ёмкость — 3300 мА·ч
Время зарядки аккумулятора — 2,5 часа (12 В, 36 Вт)

Степень защиты
IP67

Класс защиты
III

Что в коробке
Яндекс Станция Стрит, ремешок с карабином, кабель питания, инструкции.

Гарантия: 1 год
Срок службы: 2 года. Изготовитель гарантирует отсутствие производственных дефектов и дефектов материалов при использовании устройства в соответствии с этой инструкцией.

Изготовитель не несёт ответственности за ущерб, вызванный использованием устройства не по назначению или с нарушением требований, установленных этой инструкцией. В случае неисправности обратитесь в сервисный центр.

Меры безопасности
Устройство влагопылезащищённое. Пыль не сможет в него попасть. Устройство выдерживает погружение в воду на глубину до 1 метра в течение не более 30 минут и сможет работать после погружения. Однако постоянное нахождение устройства в воде не допускается.

Если устройство намокло, обязательно дождитесь полного высыхания перед тем, как его заряжать.

Не оставляйте устройство под прямыми солнечными лучами, рядом с открытыми источниками огня, нагревательными приборами или микроволновыми печами.

Не оставляйте без присмотра устройство, подключённое к сети.

Пользуйтесь только подходящим для этого устройства адаптером питания. Не допускайте переломов кабеля питания.

Не разбирайте устройство. Обслуживание и ремонт должны проводиться только в сервисных центрах. При повреждении, неисправности какой-либо части устройства, появлении дыма, странного шума или запаха от устройства немедленно отключите его от розетки и обратитесь в службу поддержки или сервисный центр.

Храните устройство в недоступном для детей месте. Не разрешайте детям пользоваться устройством без присмотра взрослых. Подключать и отключать устройство должны только взрослые.

Устройство из комплекта поставки безопасно при использовании по назначению и в соответствии с этой инструкцией.

Условия эксплуатации
Подключение и настройку устройства необходимо проводить в соответствии с этой инструкцией.

Устройство предназначено только для бытового использования без воздействия опасных и вредных факторов.

Устройство рекомендуется использовать и хранить при температуре от +10 до 35 °C и при относительной влажности от 20 до 80 %. Хранение допускается только в помещениях, в заводской упаковке, при температуре от −10 до +35 °C и при относительной влажности до 95 %.

Перевозка возможна любыми видами транспорта и на любое расстояние. Во время перевозки все части устройства должны находиться в заводской упаковке.

Устройство имеет функцию автоматического обновления программного обеспечения. Не отключайте устройство от сети питания до завершения процесса обновления программного обеспечения.

Сертификация
Портативная мультимедийная платформа «Яндекс Станция» (маркетинговое название — Яндекс Станция Стрит), модель YNDX-00030. Соответствует ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники». Сертификаты и декларации доступны по ссылке: alice.yandex.ru/support/station-street

Изготовитель: ООО «Информационно-технологическая компания «Яндекс» (Шанхай). Yandex Information Technology (Shanghai) Co., Ltd., WeWork 327, 135 Yanping Road, Jing'an District, Shanghai, China, 200042.

Импортёр: ООО «Лаборатория Алисы», ул. Льва Толстого, 16, Москва, Россия, 119021.

Дата изготовления: см. на упаковке.

Изготовлено в Китае.

ЕАС

Утилизация
Устройство нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами. По окончании срока службы передайте его в пункт утилизации электроники.

Сведения об интеллектуальной собственности
Все упомянутые наименования, логотипы и товарные знаки являются зарегистрированными товарными знаками, принадлежащими их владельцам. Wi-Fi® и логотип Wi-Fi являются товарными знаками Wi-Fi Alliance. Название и логотип Bluetooth® являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Bluetooth SIG, Inc.

Устройство подключается и настраивается с помощью мобильных приложений «Дом с Алисой» или «Яндекс — с Алисой». Приложения предоставляются на условиях, размещённых на сайтах yandex.ru/legal/smarthome_mobile_agreement/ и yandex.ru/legal/yaalice_mobile_agreement/ соответственно.

Управлять устройством можно через голосового помощника Алису или мобильные приложения — «Дом с Алисой» или «Яндекс — с Алисой». Использование голосового помощника Алисы осуществляется в соответствии с условиями, размещёнными на сайте yandex.ru/legal/alice_termsofuse/

Использование программного обеспечения, предоставляемого на устройстве, осуществляется на условиях, размещённых на сайте yandex.ru/legal/station_license/

Қолдау чаты

+7 727 310-75-16

Күн сайын Мәскеу уақытымен 07:00 бастап
24:00 дейін (Ресей ішінде қоңырау шалу тегін)

©«ЯНДЕКС» ЖШҚ, 2025. «Яндекс», Яндекс пен Алисаның логотиптері «ЯНДЕКС» ЖШҚ ның
Ресейде және басқа елдерде тіркелген тауарлық белгілері.

Яндекс Станция Стрит

Бұл нұсқаулық тек негізгі мәліметтерді қамтиды.
Толық ақпаратты QR коды бойынша Анықтама бөлімінен қараңыз.

Қалай қосу керек

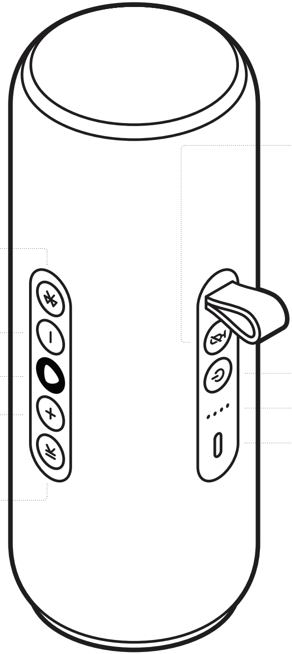
1. Егер құрылғы зарядталған болса, оны адаптерге жалғамай қосуға болады.

2. «Дом с Алисой» немесе «Яндекс — с Алисой» қолданбасын ашыңыз.

3. Алиса сәлемдескеннен кейін, құрылғыны Wi Fi® арқылы интернетке қосыңыз.

Кейін нұсқауларды орындаңыз. Егер бірдеңе істемей жатса, Анықтаманы қараңыз: alice.yandex.ru/support/station-street

«Дом с Алисой» қолданбасын жүктеп алу
ya.cc/iot_app


Bluetooth®
Дыбысын азайту
Алиса
Дыбысын күшейту
Үзіліс/Стоп
Микрофондарды өшіру түймесі
Микрофондарды аппарат деңгейінде өшіру үшін басыңыз құрылғы дыбыстарды мүлдем қабылдамайтын болады. Микрофондарды қайта қосу үшін түймені қайта басыңыз.
Іске қосу түймесі
Батарея индикаторы
Қуат ұяшығы

Баптауларды алып тастау үшін

1. Зарядтау адаптерін құрылғыдан ажыратыңыз.
2. Зарядтау түймесін және түймесін сары түске боялғанша басып ұстап тұрыңыз.
3. Алиса сәлемдескеннен кейін, құрылғыны Wi Fi® арқылы интернетке қосыңыз.

Техникалық сипаттамалары
«Яндекс Станция» портативті мультимедиалық платформа (маркетинг ілік атауы — Яндекс Станция Стрит)

Моделі
YNDX-00030

Өлшемдері (диаметр іі × биіктігі)
≈ 83 × 202 мм

Таза салмағы
700 г

Сымсыз байланыс
Wi-Fi® (2,4 және 5 ГГц), IEEE 802.11a/b/g/n/ac, Bluetooth® 5.0, BLE

Динамиктері
Төмен жиілікті: 44 × 80 мм, 20 Вт
Жоғары жиілікті: диаметрі — 24 мм, 10 Вт

Жиынтық акустикалық қуаты
30 Вт

Жиіліктер диапазоны
80−20 000 Гц

Микрофондар
3 дана

Қуат
12 В ⎓ 36 Вт, PD бар USB Type-C® ұяшығы
Аккумулятор типі — Li-ion, 7,2 В
Сыйымдылығы — 3300 мА·сағ
Аккумуляторды зарядтау уақыты — 2,5 сағ (12 В, 36 Вт)

Қорғаныс дәрежесі
IP67

Қорғаныс санаты
III

Қорапта не бар
Яндекс Станция Стрит, карабині бар бау, зарядтау кабелі, нұсқаулықтар.

Кепілдік: 1жыл
Қызмет мерзімі: 2 жыл. Құрылғыны осы нұсқаулыққа сәйкес пайдаланған кезде өндіруші өндірістік ақаулар мен материалдардың ақаулары болмайтынына кепілдік береді.

Өндіруші құрылғыны мақсатына сай қолданбау немесе осы нұсқаулықта белгіленген талаптарды бұза отырып қолдану салдарынан келтірілген залал үшін жауап бермейді. Ақау табылған жағдайда, сервистік орталыққа жүгініңіз.

Қауіпсіздік шаралары
Құрылғы шаң мен ылғалдан қорғалған. Ішіне шаң түспейді. Құрылғы суға 1 метр тереңдікке дейін 30 минуттан асырмай салуға шыдайды және суға салғаннан кейін істей береді. Алайда оны үнемі суда ұстауға болмайды.

Егер құрылғы су болып қалса, оны зарядтау алдында толық кептіріп алыңыз.

Құрылғыны тікелей күн сәулесінің астында, ашық от көздерінің, қыздырғыш аспаптар мен қысқа толқынды пештердің жанында қалдырмаңыз.

Желіге қосулы тұрған құрылғыны қараусыз қалдырмаңыз.

Тек осы құрылғыға үйлесімді қуат адаптерін қолданыңыз.

Құрылғыны бөлшектемеңіз. Жөндеу және қызмет көрсету жұмыстарын тек сервистік орталықтарда жүргізу керек. Құрылғының қандай да бір бөлігі бұзылса, ақау табылса, құрылғыдан түтін, оғаш дыбыс немесе иіс шықса, оны дереу розеткадан ажыратып, қолдау қызметіне немесе сервистік орталыққа жүгініңіз.

Құрылғыны балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз. Құрылғыны балалар ересектердің бақылауынсыз қолдануына жол бермеңіз. Құрылғыны тек ересектер қосуы және сөндіруі керек.

Жабдықтау жиынтығындағы құрылғы мақсатына және осы нұсқаулыққа сай пайдаланылған жағдайда қауіпсіз.

Пайдалану шарттары
Құрылғыны қосу және баптау осы нұсқаулыққа сәйкес орындалуы керек.

Құрылғы қауіпті және зиянды факторлар әсерінсіз тек тұрмыста қолдануға арналған.

Құрылғыны салыстырмалы ылғалдылығы 20−80 %, ал температурасы +10 °C және +35 °C арасында болатын жерде сақтаған және пайдаланған жөн. Құрылғыны зауыттық қаптамасына салып, салыстырмалы ылғалдылығы 95 %-ға дейін, ал температурасы −10 °C және +35 °C арасындағы бөлмеде сақтау керек.

Кез келген көлік түрімен және кез келген қашықтыққа тасымалдауға болады. Тасымалдау кезінде құрылғының барлық бөліктері зауыттық қаптамада болу керек.

Құрылғыда бағдарламалық құралды автоматты түрде жаңарту функциясы бар. Бағдарламалық құралды жаңарту аяқталғанша құрылғыны қуат көзінен ажыратпаңыз.

Сертификаттау
«Яндекс Станция» портативті мультимедиалық платформасы (маркетинг ілік атауы — Яндекс Станция Стрит), YNDX-00030 моделі. КО ТР 020/2011 «Техникалық құралдардың электромагниттік сәйкестігі», ЕАЭО ТР 037/2016 «Электротехникалық және радиоэлектроникалық бұйымдарда қауіпті заттарды қолдануды шектеу туралы» регламенттеріне сай келеді. Сертификаттар мен декларациялар мына сілтеме бойынша орналасқан alice.yandex.ru/support/station-street

Өндіруші: «Информационно технологическая компания «Яндекс» ЖШҚ (Шанхай). Yandex Information Technology (Shanghai) Co., Ltd., WeWork 327, 135 Yanping Road, Jing'an District, Shanghai, China, 200042.

Импорт таушы: «Лаборатория Алисы » ЖШҚ, Лев Толстой к сі, 16, Мәскеу, Ресей, 119021.

Өндірілген күні: қаптамадан қараңыз.

Қытайда жасалған.

ЕАС

Кәдеге жарату
Құрылғыны әдеттегі тұрмыстық қалдықтармен бірге тастауға болмайды. Қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін, оны электрониканы утилизациялау пунктіне тапсырыңыз.

Зияткерлік меншік туралы мәліметтер
Барлық аталған атаулар, логотиптер мен тауарлық белгілер — олардың меншік иелеріне тиесілі тіркелген тауарлық белгілер. Wi-Fi® және Wi-Fi логотипі — Wi-Fi Alliance тауарлық белгісі. Bluetooth® атауы және логотипі — Bluetooth SIG Inc.

Құрылғы «Дом с Алисой» және «Яндекс — с Алисой» мобильдік қолданбаларының көмегімен қосылады және баптаулады. Қолданбалар сәйкесінше yandex.ru/legal/smarthome_mobile_agreement/ және yandex.ru/legal/yaalice_mobile_agreement/ сайттарындағы шарттарға сай ұсынылады.

Құрылғыны Алиса дауыстық көмекшісімен немесе «Дом с Алисой» және «Яндекс — с Алисой» мобильдік қолданбаларымен басқаруға болады. Алиса дауыстық көмекшісін yandex.ru/legal/alice_termsofuse/ сайтындағы шарттарға сай қолдану қажет.

Құрылғыдағы бағдарламалық құралды yandex.ru/legal/station_license/ сайтындағы шарттарына сәйкес қолдану қажет.