VIOMI

Viomi V3 Max

RoHS CE

Указания по безопасности

1. Указания по использованию

Перед использованием изделия обратите внимание на следующие основные меры предосторожности:
• Внимательно прочитайте руководство пользователя и следуйте инструкциям руководства при использовании изделия.
• Храните руководство пользователя для дальнейшего использования.
• Если вам нужно передать изделие третьему лицу, передайте руководство пользователя вместе с изделием.
• Действия, не соответствующие инструкциям, приведенным в руководстве пользователя, могут привести к серьезным травмам или повреждению самого изделия.

⚠ Предупреждение: Инструкции по исключению неправильного использования изделия, которое может привести к гибели или серьезным травмам.

⚠ Внимание: Инструкции по исключению неправильного использования изделия, которое может привести к незначительным травмам или повреждению изделия.

Прочесть руководство по эксплуатации

2. Меры предосторожности

⚠ Предупреждение

• С настоящим изделием можно использовать только адаптер, батареи и зарядную док-станцию, которые входят в комплект поставки настоящего изделия. Несоблюдение этого требования может привести к повреждению изделия, поражению электрическим током или пожару, вызванному высоким напряжением.
• Не пользуйтесь изделием, если обнаружены повреждения самого изделия или его аксессуаров. Обратитесь в наш отдел послепродажного обслуживания. Никто, кроме сервисных специалистов, назначенных или уполномоченных нашей компанией, не может разбирать, ремонтировать или модифицировать настоящее изделие.
• Перед техническим обслуживанием отключайте изделие.
• Не прикасайтесь к вилке питания или изделию влажными руками, так как это может привести к поражению электрическим током.
• Во избежание опасности, если шнур питания поврежден, он должен быть заменен производителем, его сервисным отделом или подготовленным профессионалом.
• Во избежание травм, для предотвращения случайного падения изделия, не используйте изделие на высоте без защитного ограждения.
• Пользователь не должен заменять батареи самостоятельно.
• Избегайте попадания одежды или каких-либо частей тела (волос, пальцев и т.д.) в щетку или колесо пылесоса. Несоблюдение этого требования может привести к телесным повреждениям.
• Не располагайте изделие рядом с огнем или легковоспламеняющимися/взрывоопасными/коррозионно-активными веществами.
• Если руководство пользователя отсутствует, обратитесь к местному представителю компании или позвоните в отдел послепродажного обслуживания, чтобы получить руководство пользователя в электронном виде.

⚠ Внимание

• Данное устройство содержит батареи, которые могут быть заменены только квалифицированными специалистами.
• Для подзарядки батареи использовать только съемный блок питания <BLJ38W240150P-V>, поставляемый вместе с данным устройством.
• Проверить, нет ли в помещении окурков, спичек и других легковоспламеняющихся и взрывоопасных объектов. При их наличии следует вручную самостоятельно выполнить очистку от них перед использованием робота. Легковоспламеняющиеся объекты, всасываемые устройством для уборки, при использовании будут нагревать его и нанесут ему повреждения.
• Регулярно чистить краевые щетки и ролики, регулярно чистить пылесборник, регулярно чистить фильтр.
• При извлечении батареи устройство должно быть отключено от электросети.
• Батарея должна быть безопасно утилизирована.
• Настоящий пылесос предназначен для чистки полов только в домашних условиях. Не используйте его на открытом воздухе, например, на открытом балконе, или на поверхности, отличной от пола (напр., на диване), а также в служебных или промышленных помещениях.

• Предотвращайте всасывание воды, масла или других жидкостей, которые могут повредить пылесос.
• Перед использованием упорядочьте провода, разложенные на полу, чтобы не нарушить нормальную работу пылесоса.
• Удалите хрупкие предметы перед использованием.
• Чтобы не нарушить функциональность изделия, зарядная док-станция должна быть установлена у стены на ровном полу.
• Отключите зарядную док-станцию, если она не используется в течение длительного времени.
• Удаление зарядной док-станции при работающем изделии повлияет на нормальную подзарядку устройства.
• Во избежание повреждения изделия не используйте его для всасывания острых предметов (например, разбитого стекла и гвоздей).
• Не используйте изделие при температуре окружающей среды выше 40℃ или ниже 0℃, а также во влажной, легковоспламеняющейся, взрывоопасной или коррозионно-активной среде.
Не заряжать при температуре окружающей среды выше 35℃ или ниже 0℃.
• Не поднимайте изделие за крышку лазерного радара.
• Перед очисткой или техническим обслуживанием убедитесь, что изделие выключено, а зарядная док-станция отключена.
• Не садите детей, домашних животных и не кладите предметы на изделие, независимо от того, движется оно или нет.
• Не распыляйте жидкость в пылесос (перед установкой убедитесь, что отсек для пыли полностью высох).
• Не ставьте пылесос вверх ногами (корпус лазерного радара ни в коем случае не должен касаться земли).
• Используйте настоящее изделие только в соответствии с руководством пользователя или кратким руководством.
Ответственность за убытки или ущерб, возникшие в результате ненадлежащего использования настоящего изделия, лежит на пользователях.

3. Безопасность детей

• Настоящее устройство может быть использовано детьми в возрасте от 8 лет и старше и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также с отсутствием опыта и знаний, при условии надзора или инструктирования по безопасному пользованию устройством и понимания связанной с этим опасности.
• Дети не должны играть с устройством.
• Уборка и самостоятельное обслуживание не должны производиться детьми без присмотра.
• Храните инструменты для очистки основных щеток в недоступном для детей месте.

4. Батареи

• Данное изделие содержит ионно-литиевую батарею.
• Не подвергать устройство или батарею воздействию чрезмерных температур.
• Помнить о риске короткого замыкания клемм устройства с батарейным питанием или батареи, вызываемого металлическими предметами.
• В изделии следует использовать только батареи, поставленные производителем.
• Перед утилизацией устройства необходимо вынуть из него батарею. Шаги по извлечению следующие:
A. Использовать отвертку, чтобы ослабить винты боковой щетки и декоративной пластины основания.
Б. Снять лицевую панель основания.
В. Вынуть батарею и отсоединить соединительную линию между батареей и хостом.
• Если вам нужно заменить батарею основного устройства, обратитесь в наш отдел послепродажного обслуживания. Использование неподходящих батарей может привести к несчастному случаю.
• Если батареи текут, исключите контакт жидкости с кожей или одеждой. Немедленно протрите их сухой тканью и отправьте на станцию переработки или уполномоченный пункт технического обслуживания. Не выбрасывайте их.

• Правильно утилизируйте старые батареи изделия. Батареи содержат опасные вещества, вредные для окружающей среды. Следуйте местным экологическим правилам и отправляйте батареи в назначенное место переработки.

5. Область применения изделия

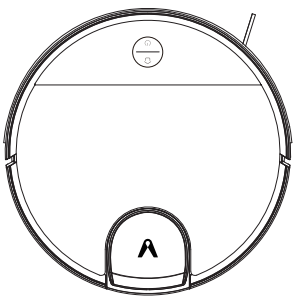
Изделие применяется на следующих половых покрытиях: Деревянный пол, керамическая плитка и коротковолокнистое покрытие.

6. Ограничение ответственности

При каком-либо из следующих обстоятельств изделие исключается из сферы бесплатной гарантии, но может быть предоставлен платный ремонт:
A. Повреждения, вызванные эксплуатацией пользователем изделия не в строгом соответствии с нашим руководством пользователя или неправильным хранением;
B. Срок эксплуатации устройства или его деталей превысил срок бесплатной гарантии;
C. Повреждения, вызванные разборкой лицами, не являющимися обслуживающим персоналом нашей компании или не уполномоченными нашей компанией;
D. Не предъявлен действительный номер заказа на покупку;
E. Ущерб, причиненный непреодолимыми факторами, например, стихийными бедствиями;
F. Неисправность изделия или повреждения, вызванные неожиданными факторами или человеческими действиями (в том числе ошибками в эксплуатации, попаданием жидкости, неправильным подключением/отключением, царапанием, погрузкой и разгрузкой, ударами, подачей ненадлежащего напряжения и т.д.)

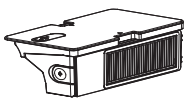
Описание изделия

1. Список изделий и аксессуаров

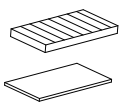


Viomi V3 Max

Аксессуары пылесоса

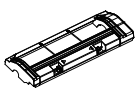


Отсек для пыли 2 в 1 с емкостью для воды



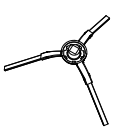
Комбинация фильтров

Основная щетка

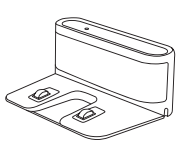


Защитное устройство основной щетки

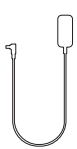
Содержимое коробки с аксессуарами



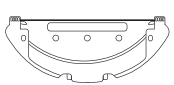
Боковая щетка (×2)



Зарядная док-станция

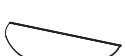


Адаптер питания

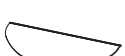


Держатель тряпки

Щетка для очистки



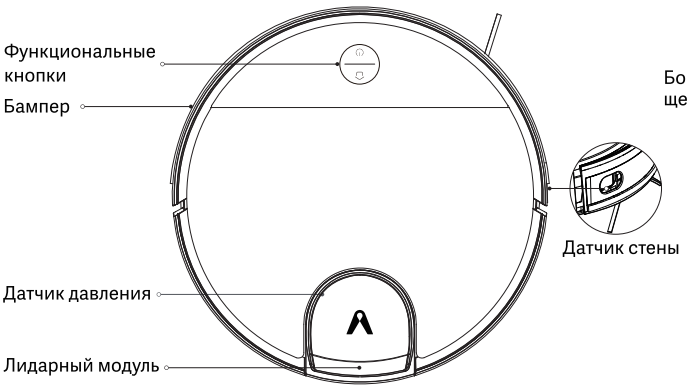
Влажная тряпка (×2)

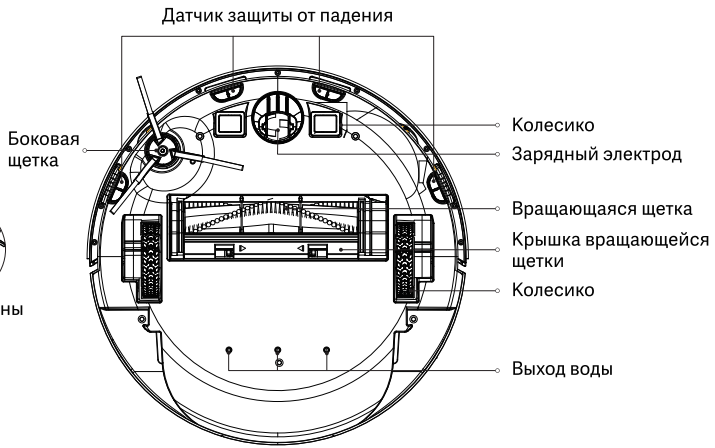


Одноразовая тряпка (×10)

Примечание: Иллюстрации изделия, аксессуаров и пользовательского интерфейса в руководстве пользователя приведены только для справки. Наличное изделие и его функции могут отличаться в зависимости от усовершенствований изделия.

2. Устройство и его датчики





Док

• Нажмите, чтобы вернуться к зарядке. Нажмите еще раз, чтобы приостановить.

Кнопка питания / чистки

• Нажмите, чтобы начать/приостановить чистку
•Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд, чтобы включить или выключить (Не в состоянии зарядки)
•Нажмите и удерживайте в течение 10 секунд, чтобы принудительно выключить (Не в состоянии зарядки)

+ Кнопка Док + питание / чистка

• Нажмите и удерживайте обе кнопки одновременно в течение 3 секунд, чтобы сбросить соединение Wi-Fi
• Нажмите и удерживайте обе кнопки одновременно в течение 10 секунд, чтобы восстановить заводские настройки (более подробную информацию см. в разделе >Установка>Восстановление заводских настроек).

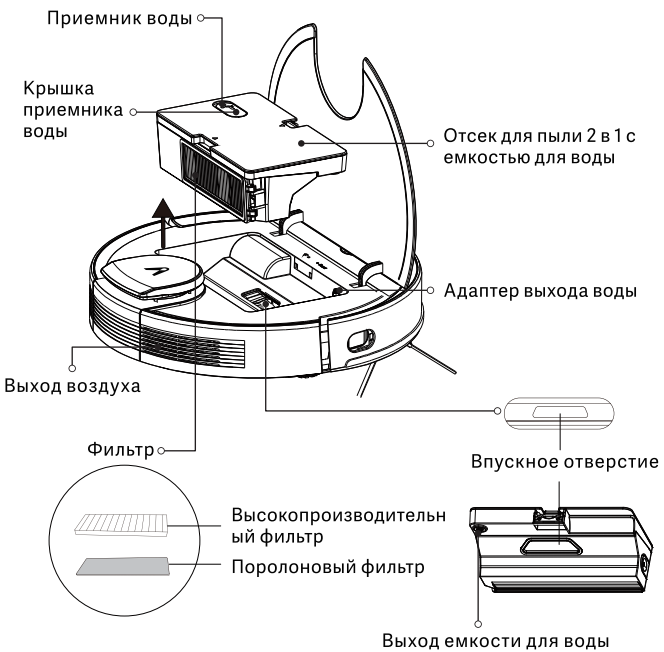
Состояние индикатора

Синий	Работа/режим ожидания	Мигающий синий	Запуск
Часто мигающий синий	Ожидание настройки сети	Часто мигающий красный	Ошибка
Редко мигающий синий	Обновление встроенного ПО / Восстановить заводские настройки		

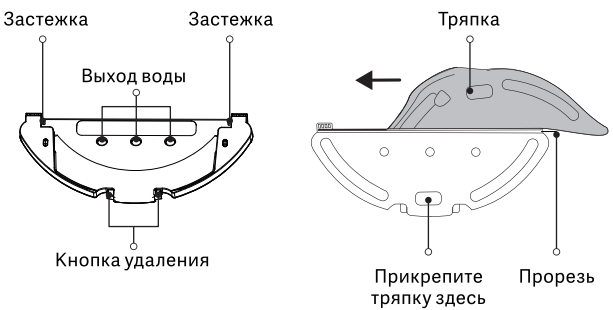
Состояние индикатора

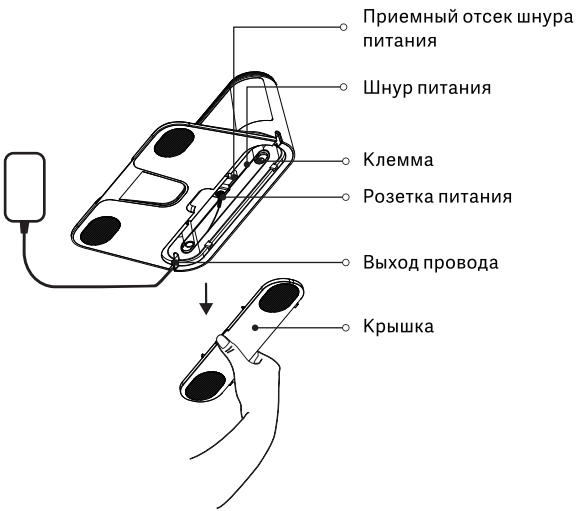
Мигающий желтый	Зарядка	Редко мигающий желтый	Подзарядка/низкий заряд батареи

3. Устройство и 2 в 1 отдел для пыли с емкостью для воды



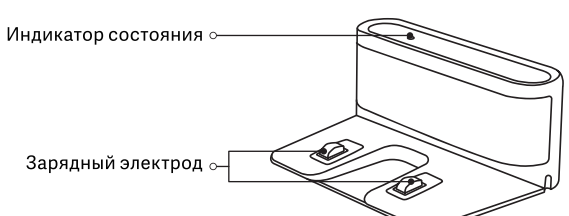
4. Модуль швабры





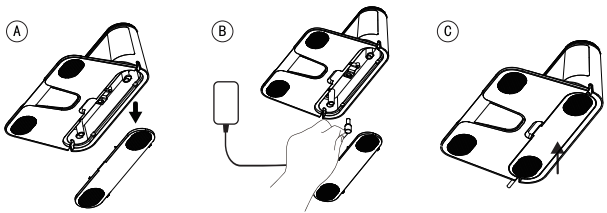
5. Зарядная док-станция

Индикатор док-станции
Белый: зарядная док-станция подключена к источнику питания (когда устройство не подключено к зарядной док-станции)
Белый свет не горит: устройство правильно подключено к зарядной док-станции

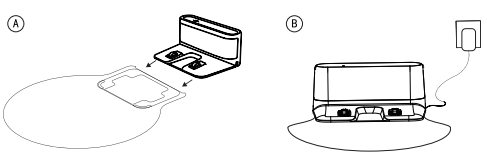


Установка

1.Подключите зарядную док-станцию к адаптеру. Избегайте намотки провода адаптера на устройство во время уборки.



2. Решите на свое усмотрение, следует ли устанавливать водонепроницаемую прокладку. После установки подключите адаптер к розетке и оставьте питание включенным.
Водонепроницаемая прокладка не входит в комплект продукта, эта запчасть необходимо покупать отдельно.



Водонепроницаемая прокладка (опционно)

3. Поставьте зарядную док-станцию на плоскую твердую поверхность перпендикулярно стене и расположите ее подальше от препятствий в пределах 1,5 метра перед ней и 0,5 метра слева и справа.

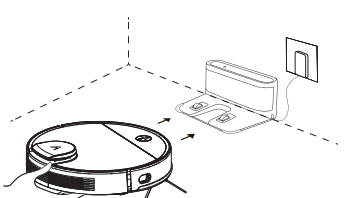
⚠

Примечание:
• Установите зарядную док-станцию в легко доступном для устройства месте. Рекомендуется размещать зарядную док-станцию на твердой поверхности, а не на ковре, возле стены.
• Оставьте зарядную док-станцию подключенной, иначе устройство не вернется автоматически.
• Чтобы обеспечить нормальную зарядку, не перемещайте зарядную док-станцию часто. Если положение устройства изменилось, оно может обновить карту в связи со сбоем перемещения.

4. Запуск и зарядка
Нажмите и удерживайте " ⏻ " на устройстве в течение 3 секунд, чтобы включить его. Перед первым использованием устройство должно быть полностью заряжено (около 4 часов) для обеспечения нормальной работы.
• Поместите устройство на зарядную док-станцию и выровняйте его с зарядным портом.
Зарядка начнется, когда погаснет белый индикатор на зарядной док-станции.

⚠

Примечание:
• Вы можете не запустить устройство, если батарея разряжена. Полностью зарядите ее и повторите попытку.
• Чтобы обеспечить срок службы батареи, заряжайте и разряжайте не реже одного раза в полгода.



5.Начните уборку, управляя им из приложения или нажав " ⏻ " вручную.
Устройство автоматически возвращается к зарядной док-станции для зарядки при следующих условиях:
A. Устройство завершило уборку;
B. Уборка еще не завершена, но уровень заряда батареи недостаточен; После того, как батарея заряжена до 80%, устройство возобновит работу по уборке.

⚠

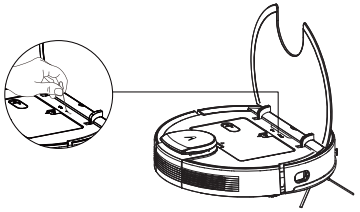
Примечание:
• Не перемещайте зарядную док-станцию во время уборки и убедитесь, что зарядная док-станция включена, в противном случае устройство не сможет вернуться для зарядки.
• Если автоматическая зарядка не удалась, вам следует подключить устройство к зарядной док-станции вручную.
• Не размещайте зарядную док-станцию в зоне с прямым попаданием солнечных лучей.
• Если пылесос не может быть включен из-за низкого заряда батареи, поместите его прямо на зарядную док-станцию для подзарядки.
• Пылесос автоматически включается, если он находится на зарядной док-станции.
• Пылесос не может быть выключен, если он находится на зарядной док-станции.
• Снимите емкость для воды и держатель тряпки, если пылесос заряжается или не используется.
• Используйте виртуальную стену или установите ограниченные зоны для ковровых покрытий, чтобы предотвратить попадание пылесоса на ковер.
• Регулярно очищайте пылесборник, чтобы предотвратить избыточное накопление грязи Это позволит избежать снижения производительности чистки пылесоса.

Сброс системы

• Если устройство не реагирует на нажатие кнопок, воспользуйтесь возможностью перезагрузки системы.
1. Убедитесь, что устройство не находится на зарядной док-станции;
2. Нажмите кнопку сброса с помощью канцелярской скрепки и устройство выключится автоматически.
3. Подключите устройство к зарядной док-станции или нажмите и удерживайте клавишу " ⏻ " в течение 3 секунд, чтобы выключить его, и сброс системы будет завершен.

⚠

Примечание:
• После перезагрузки системы устройство может потерять карты и исходные настройки, включая виртуальную границу

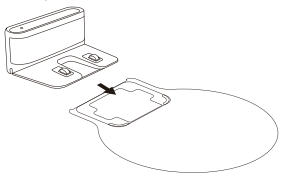


Восстановить заводские настройки

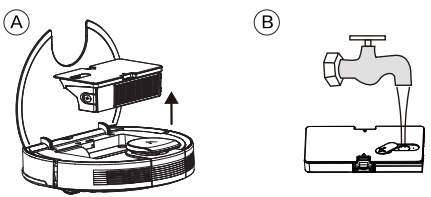
Когда устройство не заряжается, нажмите и удерживайте обе кнопки " ⏻ " + " ⌂ " в течение 10 секунд. Когда вы услышите голосовое сообщение "Будут восстановлены заводские настройки", нажмите и удерживайте кнопки снова в течение 10 секунд, пока не услышите "Заводские настройки успешно восстановлены ", настройки успешно восстановлены, все пользовательские данные будут очищены.

6. Использование модуля швабры

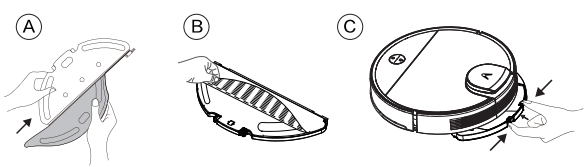
① Установите зарядную док-станцию на водонепроницаемую прокладку (опционно).



② Выньте емкость для воды и добавьте воду.



③ Установить сменную тряпку для уборки на соответствующий держатель, после чего установить держатель на дно устройства. (Чтобы обеспечить результативное мытье, свойства преодоления препятствий устройства будут снижены после присоединения тряпки швабры)



④ Чтобы начать уборку, выберите ее режим, и при необходимости выберите количество воды для мойки (3 уровня) в приложении. (Для того, чтобы устройство не смачивало ковров при мытье пола, для защиты ковров рекомендуется размещать виртуальную стену (без мытья) вокруг ковровых покрытий с помощью приложения.

⑤ Когда устройство возвращается к зарядной док-станции после завершения работы, вручную держите застежки с обеих сторон и тяните назад, чтобы снять модуль швабры.

⚠

Примечание:
• Не используйте режим швабры на ковре.
• Рекомендуется стирать тряпку швабры после каждого мытья.
• Если устройство заряжается или не используется, уберите модуль швабры.
• Для достижения лучших результатов мытья рекомендуется чистить пол устройством перед установкой модуля швабры.
• Во избежание повреждения деревянного пола не забудьте снять модуль швабры сразу после завершения мытья пола. Или установите зарядную док-станцию на водонепроницаемую прокладку (опционно).
• Когда мытье приостановлено или завершено, устройство автоматически отожмет воду. Тем не менее, тряпка остается влажной и не должна надолго оставаться на месте, а должна быть вовремя снята.
• Не используйте моющих, дезинфицирующих или твердых чистящих средств, которые могут разъедать или засорять емкость 2 в 1. Регулярно очищайте фильтр сопла.
• Не промывайте и не замачивайте емкость! Не заполняйте емкость горячей водой, это может привести к ее деформации.
• При заполнении водой обязательно снимите емкость и заполняйте ее только чистой водой при небольшой подаче через входное отверстие.
• В результате проверки качества допускается, что в емкости может быть немного воды.

Подключение к приложению Mi Home/Xiaomi Home

Настоящее изделие работает с приложениями Mi Home/Xiaomi Home*. Управляйте своим устройством и взаимодействуйте с ним и другими умными домашними устройствами с помощью приложения Mi Home/Xiaomi Home.

Отсканируйте QR-код, чтобы загрузить и установить приложение. Вы будете перенаправлены на страницу настройки подключения, если приложение уже установлено. Или найдите «Mi Home/Xiaomi Home» в магазине приложений, чтобы загрузить и установить его.

Откройте приложение Mi Home/Xiaomi Home, нажмите «+» в правом верхнем углу, а затем следуйте подсказкам, чтобы добавить устройство.
* Приложение называется приложением Xiaomi Home в Европе. Имя приложения, отображаемого на вашем устройстве, должно быть принято по умолчанию.
Примечание:
Возможно, версия приложения была обновлена, следуйте инструкциям на основании текущей версии приложения.

Сброс настроек Wi-Fi

При переключении на новый маршрутизатор или изменении пароля Wi-Fi необходимо переустановить подключение Wi-Fi пылесоса. Включите пылесос, затем одновременно нажмите и удерживайте кнопки " ⌂ " и" ⏻ " в течение 3 секунд, пока не услышите голосовое сообщение "Подключение Wi-Fi сброшено, ожидается сетевое подключение". После успешного сброса подключения Wi-Fi можно повторно подключить пылесос.

⚠

Примечание:
• В соединении Wi-Fi поддерживается только диапазон 2,4 ГГц, но не 5 ГГц. Если сеть Wi-Fi двухдиапазонная, переключитесь на диапазон 2,4 ГГц и повторите попытку.
• Если соединение между телефоном и роботом-пылесосом не удается, вы можете снова сбросить Wi-Fi и добавить его снова, войдя в режим конфигурации сети.
• При выполнении модификации и обновления версии следуйте рекомендациям приложения для работы.

Использование

Включение/выключение

Если пылесос находится на зарядной док-станции, он автоматически включается и не может быть выключен.
Чтобы включить пылесос вручную, нажмите и удерживайте кнопку "⏻", пока не загорится индикатор. Если пылесос находится в режиме ожидания и не на зарядной док-станции, нажмите и удерживайте кнопку "⏻", чтобы выключить его.

Чистка

Включите пылесос, затем нажмите кнопку "⏻". В зависимости от установленного аксессуара пылесос автоматически начнет чистку или мытье.

Подзарядка

Включите пылесос, затем нажмите кнопку "⌂", чтобы отправить пылесос на док-станцию для подзарядки.
Когда пылесос завершит чистку, он автоматически вернется на док-станцию для подзарядки, а индикатор будет мигать желтым цветом.
Если пылесос начнет работу с низким зарядом батареи при чистке, он автоматически вернется к зарядной док-станции для подзарядки. После того, как пылесос полностью заряжен, он возобновит чистку там, где остановился.
Если пылесос автоматически отключается из-за низкого заряда батареи, поместите его на зарядную док-станцию вручную и убедитесь, что у зарядных клемм хороший контакт.

Приостановка

Во время работа пылесоса нажмите любую кнопку, чтобы приостановить ее, затем нажмите кнопку "⏻", чтобы возобновить чистку. Нажатие кнопки "⌂" завершит текущую задачу чистки и отправит пылесос обратно к зарядной док-станции.

Зонированная область

Вы можете использовать приложение для настройки зонированной области, затем пылесос будет чистить в пределах выбранной зонированной области.

Режим энергосбережения

Пылесос автоматически перейдет в режим энергосбережения после 5 минут бездействия. Чтобы активировать его, нажмите любую кнопку или используйте приложение.
• Пылесос не переходит в режим энергосбережения находясь на зарядной док-станции.
• Пылесос автоматически выключается после того, как находится в режиме энергосбережения в течение 6 часов.

Состояние неисправности

Если пылесос обнаруживает ошибку во время работы, индикатор будет мигать красным цветом и вы услышите голосовое сообщение. Чтобы проверить наличие решения, обратитесь к разделу «Устранение неполадок».
Если никакие действия не будут предприняты в течение 5 минут, пылесос автоматически перейдет в режим энергосбережения.

Добавление воды или очистка швабры во время чистки

Если вам нужно добавить воды в пылесос или очистить швабру во время выполнения чистки, нажмите любую кнопку, чтобы приостановить пылесос, а затем снимите емкость для воды. После добавления воды или очистки швабры поставьте емкость для воды и швабру на место и нажмите кнопку "⏻", чтобы возобновить выполнение чистки.

Настройки чистки

В приложении Mi Home/Xiaomi Home доступны четыре режима всасывания: Тихий, Стандартный, Средний и Турбо. По умолчанию используется режим Стандартный.

Режим «Не беспокоить»

В режиме "Не беспокоить" пылесос не возобновит чистку, не выполнит запланированную уборку и не будет выдавать голосовые сообщения.
Режим «Не беспокоить» включен по умолчанию и может быть отключен через приложение.

Возобновление уборки

Пылесос снабжен функцией возобновления уборки. Если пылесос начнет работу с низким зарядом батареи при чистке, он автоматически вернется к зарядной док-станции для подзарядки. После того, как пылесос полностью заряжен, он возобновит чистку там, где остановился. Если уборка остановлена вручную во время зарядки пылесоса, уборка не будет возобновлена.

Убрать там

Вы можете установить указанную область на карте через приложение, затем пылесос автоматически переместится в эту область и очистит квадратный участок площадью 2 × 2 метра.

Уборка по расписанию

Вы можете запланировать в приложении время уборки. Пылесос автоматически начнет уборку в запланированное время, а затем вернется к зарядной док-станции после завершения уборки. Примечание: Пылесос не будет выполнять запланированную уборку в течение периода "Не беспокоить", если включен режим "Не беспокоить".

Виртуальные стены/зоны ограниченного доступа

Вы можете настроить виртуальные стены и ограниченные зоны в приложении, чтобы пылесос не попал в области, которые вы не хотите чистить.

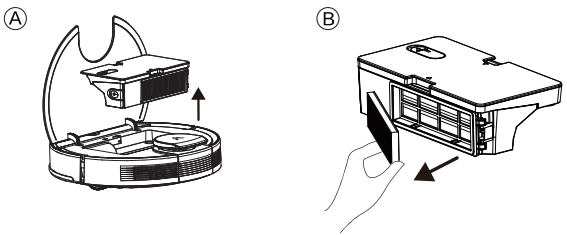
Интеллектуальное картографирование

Вы можете использовать приложение для включения интеллектуального картографирования. Это позволяет пылесосу автоматически обновлять свою карту после выполнения уборки и подзарядки.

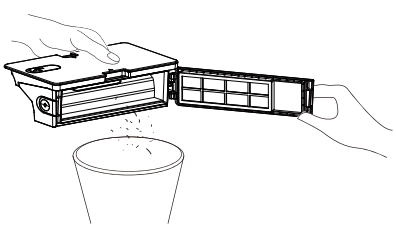
Уход и обслуживание

1. Очистите отсек для пыли 2 в 1 с емкостью для воды.

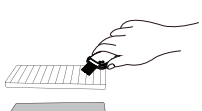
A. Откройте верхнюю крышку устройства и снимите отсек для пыли 2 в 1 с емкостью для воды. Извлеките модуль фильтра.



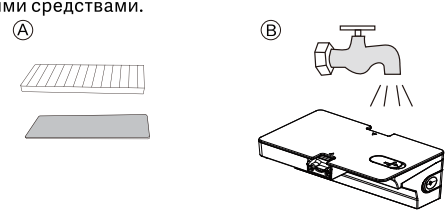
B. Опорожните коробку для пыли. Разместите пылесборник над мусорным ведром, постучите по коробке, чтобы выбить избыточную грязь.



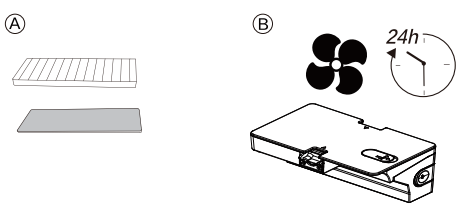
C. Разберите снятый фильтр, снимите поролоновый фильтр и высокоэффективный фильтр и очистите фильтры щеткой для очистки.



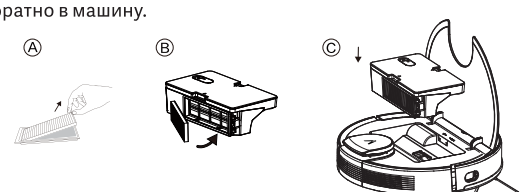
D. При необходимости тщательно промойте водой емкость для воды, пылесборник и фильтрующий модуль.
Примечание: Не следует очищать фильтры горячей водой или моющими средствами.



E. После очистки пылесборник 2-в-1 с резервуаром для воды и фильтрующий модуль должны быть тщательно высушены на воздухе.

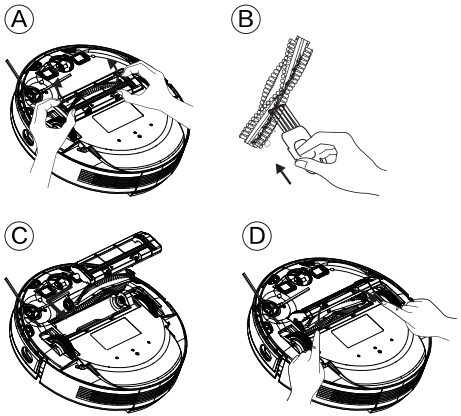


F. Соберите отсек для пыли 2 в 1 с воздушной сушкой с резервуаром для воды и фильтрующим модулем и установите их обратно в машину.



2. Очистите основную щетку

A. Как показано на следующем рисунке, нажмите на замок, чтобы снять защитную крышку, и выньте вращающуюся щетку.
B. Очистите вращающуюся щетку с помощью чистящих инструментов, входящих в комплект аксессуаров.
C. Сначала вставьте один конец вращающейся щетки в соответствующее отверстие.
D. Нажмите крышку щетки и закройте ее замком.

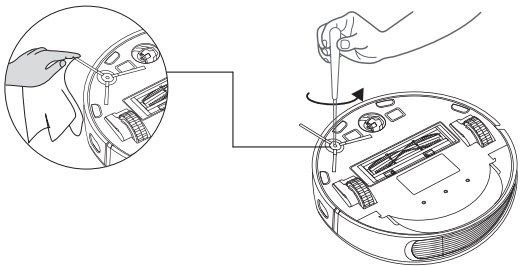


3. Очистите боковую щетку

Посторонние предметы, например, волосы, легко запутываются в боковой щетке и к ней может пристать грязь. Не забывайте регулярно ее чистить.
A. Переверните устройство и выкрутите винты с помощью крестообразной отвертки.
B. Снимите боковые щетки, очистите их от волос или посторонних предметов и на свое усмотрение используйте влажную ткань.
C. Установите боковые щетки назад и затяните винты.

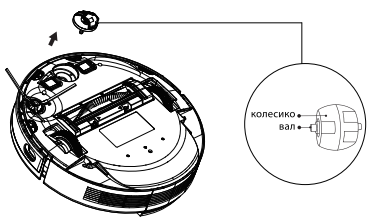
⚠

Примечание:
• Для обеспечения результативной чистки рекомендуется заменять боковые щетки каждые 3-6 месяцев.



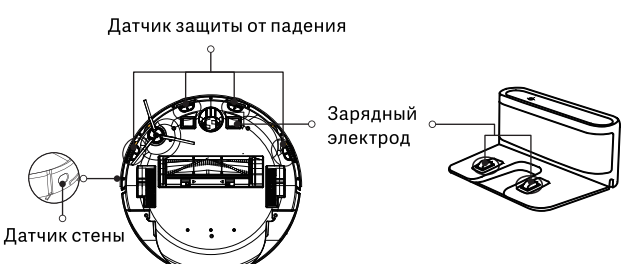
4. Очистите колесики

Как правило, волосы или частицы пыли налипают вокруг колесиков. Очищайте их регулярно или по мере необходимости.
A. Потяните колесика, чтобы вынуть их.
B. Уберите волосы и проч., налипшее вокруг колесиков или в полостях колесиков.
C. Установите колесика, толкая их до щелчка.



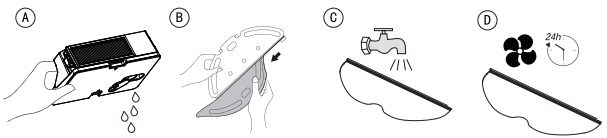
5. Очистите датчики и электроды зарядки

Для обеспечения оптимальных условий эксплуатации регулярно очищайте датчики и электроды зарядки и вытирайте с них пыль мягкой сухой тканью или щеткой.

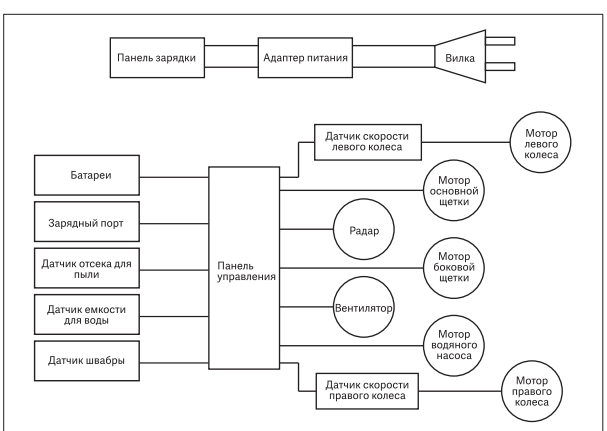


6. Очистите модуль швабры

Чтобы избежать плесени или неприятного запаха, рекомендуется выливать воду, оставшуюся в емкости для воды, мыть тряпку водой и сушить ее на воздухе каждый раз после использования модуля швабры.



Электрическая схема



ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Когда устройство выходит из строя, на нем мигает красный индикатор и слышны соответствующие голосовые сообщения. Следуйте голосовым подсказкам, чтобы решить проблему.

Голосовые подсказки	Решение
Проверьте на наличие и удалите любые посторонние предметы в зоне датчика столкновения.	Датчик столкновения завис. Постучите несколько раз, чтобы удалить посторонние предметы. Если нет посторонних предметов, установите его и запустите.
Проверьте, не застряло ли главное колесо.	Если какое-либо колесо застряло, проверьте, не застрял ли в колесе какой-либо посторонний предмет, или переместите его в исходное положение, чтобы запустить.
Проверьте, не застряла ли боковая щетка.	Боковая щетка может быть спутана посторонними предметами. Очистите ее и вновь запустите.
Проверьте, не застряла ли основная щетка.	Вращающаяся щетка может быть спутана посторонними предметами. Снимите и очистите ее, ее соединения, крышку и всасывающее отверстие.
Уберите возможные препятствия вокруг робота-пылесоса с функцией влажной уборки и повторите попытку.	Устройство застряло. Уберите препятствия вокруг него.
Протрите датчики падения и переместите робот-пылесос с функцией влажной уборки на новое место для запуска.	Устройство может быть подвешено. Переместите его и запустите. Если датчик стены слишком грязный, это также может привести к неисправности. Протрите датчик стены, чтобы устранить неисправность.

Голосовые подсказки	Решение
Расположите робот-пылесос с функцией влажной уборки на полу для запуска.	Колесо подвешено. Чтобы запустить, переместите его в исходное положение.
Низкое напряжение и отключение питания.	Слишком низкое напряжение и система выключится автоматически. Зарядите его.
Проверьте, не заблокирован ли датчик подзарядки.	Датчик подзарядки покрыт пылью. Вытрите его.
Протрите датчик стены с правой стороны.	Правый датчик стены заблокирован. Вытрите его.
Переместите робот-пылесос с функцией влажной уборки на ровную поверхность и запустите повторно.	Устройство наклоняется во время запуска. Чтобы начать, поставьте устройство на горизонтальную поверхность.
Убедитесь, что отсек для пыли 2 в 1 с емкостью для воды установлен.	Установите емкость для воды 2 в 1 и фильтры обратно и убедитесь, что фильтры и емкость для воды 2 в 1 установлены на место. Затем вновь запустите устройство.
Запустите его снова вдали от зоны ограниченного доступа.	Во время запуска устройство находится слишком близко к ограниченной зоне. Чтобы запустить, переместите его.
Крышка радара зажата.	Датчик давления для крышки лазера зажат или застрял. Чтобы запустить, переместите его.
Проверьте, не застрял ли или не опутан лазерный датчик расстояния.	Лазерный датчик расстояния удерживается посторонним пред метом. Очистите его.

Голосовые подсказки	Решение
Убедитесь, что лазерный датчик расстояния ничем не заблокирован.	Лазерный датчик расстояния заблокирован, снимите помеху. Слишком просторное помещение и многочисленные отражения, например, от металлических зеркальных поверхностей, также влияют на нормальную работу лазерного датчика расстояния. Чтобы запустить, переместите его.
Кажется, что-то не так с батареей.	1. Откройте батар ейный отсек, проверьте, правильно ли соединена бата рея, и попробуйте вновь запустить устройство. 2. Слишком высокая или низкая температура батареи. Перед использованием дождитесь, когда температура батареи будет нормальной (0℃~40℃/32°F~104°F). 3. Если ошибка повторяется, обратитесь в наш сервисный отдел.
Проблема с основным колесом.	1. Проверьте, не застряли ли посторонние предметы в колесе и попробуйте вновь запустить устройство. 2. Если ошибка повторяется, обратитесь в наш сервисный отдел.
Проблема с боковой щеткой.	1. Проверьте, не застряли ли посторонние предметы в боковой щетке и попробуйте вновь запустить устройство. 2. Если ошибка повторяется, обратитесь в наш сервисный отдел.

Голосовые подсказки	Решение
Кажется, что-то не так с вентилятором.	1. Проверьте, не застряли ли посторонние предметы в вентиляторе и попробуйте вновь запустить устройство. 2. Очистите, коробку для пыли и попробуйте вновь запустить устройство. 3. Если ошибка повторяется, обратитесь в наш сервисный отдел.
Проблема с основной щеткой.	1. Снимите и очистите ее, ее соединения, крышку и всасывающее отверстие. Попробуйте вновь запустить устройство после очистки. 2. Если ошибка повторяется, обратитесь в наш сервисный отдел.
Кажется, что-то не так с насосом.	1. Очистите емкость для воды, соединения водяного насоса на емкости и на устройстве, выходное отверстие для воды в днище устройства и проверьте модуль швабры. Попробуйте вновь запустить устройство со всеми модулями, установленными после очистки. 2. Если ошибка повторяется, обратитесь в наш сервисный отдел.
Кажется, что-то не так с лазерным датчиком расстояния.	1. Проверьте лазерный датчик на наличие посторонних предметов и попробуйте вновь запустить устройство после очистки. 2. Если ошибка повторяется, обратитесь в наш сервисный отдел.

Устранение неполадок

При возникновения каких-либо неполадок в работе машины индикатор питания часто мигает красным цветом и звучит голосовая подсказка.
Обратитесь к следующей таблице для устранения неполадок.

Неисправность	Решение
Не удается запустить устройство.	1. Убедитесь, что устройство подключено к источнику питания. 2. Убедитесь, что батарея полностью заряжена. 3. Если проблема не устранена, перезагрузите устройство.
Устройство внезапно перестает работать.	1. Проверьте, не застряло ли устройство, или не заблокировано ли препятствиями. 2. Проверьте, не слишком ли разряжена батарея. 3. Если проблема не устранена, выключите ее, подождите 3 секунды и вновь запустите.
Невозможно создать расписание уборки.	1. Убедитесь, что устройство включено. 2. Установите время и запланируйте время автоматической уборки с помощью приложения. 3. Убедитесь, что время расписания установлено правильно. 4. Проверьте, не слишком ли низко питание машины для начала уборки. 5. Устройство не начнет запланированную уборку во время выполнения задачи.
Слишком слабое всасывание.	1. Проверьте впускное отверстие всасывания на наличие препятствий. 2. Опорожните коробку для пыли. 3. Очистите фильтры водой. 4. Проверьте, не мокры ли фильтры из-за воды или других жидкостей на полу. Перед использованием дайте фильтрам высохнуть естественным путем.
Не удается зарядить устройство.	1. Проверьте, горит ли индикатор на зарядной док-станции (когда устройство не находиться на ней). Если нет, обратитесь в наш сервисный центр для ремонта или замены зарядной док-станции. 2. Проверьте, горит ли индикатор на зарядной док-станции и не мигает ли индикатор на устройстве во время зарядки. 3. Вытрите сухой тканью пыль с электродов зарядки.
Устройство не может вернуться к зарядной док-станции.	1. Уберите предметы от зарядной док-станции в пределах 0,5 м с левой и правой сторон и в пределах 1,5 м спереди. 2. Убедитесь, что устройство начинает уборку с зарядной док-станции без ненормальных движений. 3. Когда устройство находится рядом с зарядной док-станцией, оно может вернуться быстрее. Но если зарядная док-станция находится далеко, устройству потребуется больше времени, чтобы вернуться. Подождите, пока оно возвращается. 4. Очистите электроды зарядки.
Вращающаяся щетка не вращается.	1. Очистите вращающуюся щетку. 2. Проверьте, правильно ли установлены вращающаяся щетка и крышка щетки.
Ненормальное действие или маршрут уборки устройства.	1. Тщательно очистите датчик сухой тканью. 2. Вновь запустите устройство.

Неисправность	Решение
Во время мытья не выделяется вода.	1. Убедитесь, что в емкости для воды достаточно воды. 2. Проверьте, правильно ли установлен модуль швабры. После правильной установки вы услышите соответствующее голосовое сообщение. 3. Проверьте, не заблокирован ли выход воды.

Технические характеристики

Пылесос

Модель	V-RVCLM27A/V-RVCLM27B
Размеры	ϕ 350 × 105 мм
Номинальное входное напряжение	24 В ⎓
Номинальный входной ток	1.5 А
Номинальная мощность	35 Вт
Емкость батареи	5200 мАч
Напряжение батареи	14.4 В ⎓
Вес нетто	3,6 кг
Беспроводное подключение	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2,4 ГГц
Рабочая частота	2412-2472 МГц
Максимальная выходная мощность	≤18,5 дБм

Зарядная док-станция

Модель	V-RVCLM27A/V-RVCLM27B
Номинальное выходной напряжение	24 В ⎓
Номинальный выходной ток	1.5 А
Размеры	197 × 143 × 84 мм

Адаптер питания

Модель	BLJ38W240150P-V
Вход	100—240 В~, 50/60 Гц, 1,0 А
Выход	24 В ⎓ 1.5 А

• Наша компания оставляет за собой право вносить любые технические или конструкционные изменения в изделие в связи с постоянной потребностью в улучшении изделия.
• Право толкования принадлежит нашей компании.
• При нормальном использовании этого оборудования расстояние между антенной и телом пользователя должно составлять не менее 20 см.

Неисправности в соединении Wi-Fi

Если вы не можете управлять устройством с помощью смартфона, попробуйте следующие решения.
Если проблема не устранена, обратитесь в нашу службу поддержки клиентов.

Индикатор состояния Wi-Fi	Причина	Решение
Белый индикатор обычно горит	Устройство подключено к маршрутизатору, но не может подключиться к сети.	1. Проверьте, подключен ли маршрутизатор к сети. 2. Обратитесь к оператору сети, чтобы узнать, существует ли проблема с сетевым подключением.
Частое мигание белого	Устройство не может подключиться к беспроводному маршрутизатору.	1. Проверьте, не изменились ли имя сети и пароль. 2. При необходимости сбросьте подключение Wi-Fi.
Медленное мигание белого	Подключение Wi-Fi было сброшено или еще не установлено	1. Установите соединение Wi-Fi с устройством. 2. При необходимости сбросьте подключение Wi-Fi.
Выкл	Устройство выключено. Низкое питание устройства.	1. Убедитесь, что устройство включено. 2. Зарядите устройство с помощью зарядной док-станции.

⚠ Примечание:
• Перед настройкой Wi-Fi убедитесь, что устройство и сеть Wi-Fi соответствуют следующим требованиям.
Требования к настройке Wi-Fi:

A. Устройство:
• Устройство полностью заряжено.
• Индикатор состояния Wi-Fi белый и медленно мигает.

B. Сеть Wi-Fi:
• Используйте правильный пароль беспроводной сети.
• Не используйте VPN (виртуальную частную сеть) или прокси-сервер.
• Ваш маршрутизатор Wi-Fi поддерживает протоколы 802.11b/g/n и IPv4.
• Полоса вашего маршрутизатора составляет 2,4 ГГц или используйте двухдиапазонный маршрутизатор, поддерживающий диапазон 2,4 ГГц. Устройство не поддерживает диапазон 5 ГГц.
• Если устройство не может подключиться к двухдиапазонной сети 2.4/5 ГГц, переключитесь на сеть 2,4 ГГц для настройки Wi-Fi. После завершения настройки его можно переключить обратно.
• При подключении к скрытой сети обязательно введите правильное имя сети — SSID (с учетом регистра) и подключитесь к беспроводной сети 2,4 ГГц.
• При использовании беспроводного удлинителя/ретранслятора убедитесь, что имя сети (SSID) и пароль совпадают с именем и паролем основной сети.
• Настройте брандмауэр и порты маршрутизатора Wi-Fi, чтобы позволить устройству подключиться к серверу приложений.
Требования к безопасности сети:
• Сети WPA и WPA2, зашифрованные с помощью TKIP, PSK, AES/CCMP.

VIOMI

www.viomi.com